

Opis przedmiotu zamówienia

ZADANIE 1.

Serwis aparatów słuchowych Bernafon Entra, Bernafon Leox 7 SP, Bernafon Leox 7 UP, Bernafon Viron 9, Bernafon Alpha 5, Bernafon Alpha 9.

Szacowana ilość usług- **310.**

ZADANIE 2.

Serwis aparatów słuchowych Widex Magnify 100, Widex Moment 110, Widex Moment 440.

Szacowana ilość usług- **380.**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ):

- **Cel:** Zapewnienie pełnej sprawności technicznej i bezpieczeństwa użytkowania sprzętu rehabilitacyjnego.
- **Zakres usług:**

-Wykonywanie ekspertyzy w zakresie stanu technicznego sprzętu, stwierdzenia konieczności wymiany części w przypadku niesprawnych sprzętów lub elementów eksploatacyjnych , przedstawienie pisemnej ekspertyzy do akceptacji zamawiającego wraz z kosztorysem (koszt ekspertyzy, koszt części do wymiany, wycena pracy serwisanta, wycena czyszczenia, wycena resetowania do ustawień fabrycznych).

-Przeprowadzenie prac serwisowych w tym czyszczenie/dezynfekcja, reset do ustawień fabrycznych wymiana części, doprowadzających sprzęt do pełnej sprawności.

-Przedstawienie dokumentacji serwisowej- wystawienie raportów serwisowych.

Wymagania dotyczące serwisu:

Termin realizacji zamówienia – **do 31.12.2026 r.**

Miejsce realizacji usług: u zamawiającego lub w serwisie wykonawcy.

Zapewnienie nowych części zamiennych zgodnie z zaleceniami producenta w cenach zgodnych z cenami rynkowymi.